

DIENT AANGEPAST VERVOER

Op 21.12.2012 heeft de Vlaamse Overheid het decreet “ Compensatie aangepast vervoer” goedgekeurd voor het realiseren van aangepast vervoer voor personen met een ernstige mobiliteitsbeperking, in het bijzonder rolstoelgebruikers.

Op 24.09.2013 heeft de Raad voor Maatschappelijk Welzijn van het OCMW Herentals de engagementsverklaring goedgekeurd om toe te treden tot de Dienst Aangepast Vervoer georganiseerd door Welzijnszorg Kempen volgens de reglementering van de Vlaamse Overheid voor de periode 01.01.2014 tot en met 31.12.2016. Op 25.10.2016 heeft de Raad voor Maatschappelijk Welzijn van het OCMW de engagementsverklaring verlengd tot en met 31.12.2019.

Gebruikte afkortingen

- DAV : Dienst Aangepast Vervoer
- MMC : Minder Mobielen Centrale
- ISOM : Intergemeentelijke Samenwerking OCMW's Middenkempen
- WZC : Woonzorgcentrum
- WZK : Welzijnszorg Kempen

1. Samenwerkingsvorm met Welzijnszorg Kempen

De DAV organiseert vervoer voor personen met een ernstige mobiliteitsbeperking. Het vervoer gebeurt door een vrijwillige chauffeur in een aangepaste wagen.

De werking van DAV OCMW Herentals wordt geïntegreerd in de Regionale DAV van Welzijnszorg Kempen, die de coördinatie op zich neemt. WZK biedt zelf aangepast vervoer aan via de Rolmobiel. Op regelmatige basis organiseert de DAV van WZK een overlegvergadering met de verschillende partners om de werking te evalueren en bij te sturen.

DAV Herentals regelt autonoom de ritten .

De prijs voor het instapgeld en de prijs per km werden afgesproken in samenspraak met de omliggende gemeentes en WZK volgens het decreet van de Vlaamse overheid.

OCMW Herentals ontvangt een compensatie per km. WZK past de subsidieregeling toe en verdeelt de subsidies onder de verschillende partners volgens het contingent dat in samenspraak met WZK bepaald is en volgens de wettelijke bepalingen van de Vlaamse overheid.

De handicar van OCMW Herentals kan aanvullend op de werking van de Rolmobiel ingezet worden via het digitale pakket. Op vraag van de Rolmobiel en in samenspraak met DAV Herentals kan een chauffeur van de Rolmobiel of een chauffeur van DAV Herentals ingezet worden voor deze ritten.

Als een gebruiker beroep wil doen op de DAV Herentals en de handicar van OCMW Herentals is niet beschikbaar, dan wordt de ritaanvraag doorverwezen naar de Rolmobiel of naar een andere DAV van een omliggende gemeente via het digitale pakket

2. Gegevens en capaciteit van de handicar

Type bus: Renault Master met nummerplaat: RMT098.

De handicar heeft een rolstoellift en een verankeringsstelsel waardoor rolstoelgebruikers op een veilige manier in hun rolstoel of scootmobiel kunnen worden vervoerd.

De handicar heeft een capaciteit voor 5 rolstoelen of 6 zetels + 2 zitplaatsen naast de chauffeur of een combinatie van beide.

Halfjaarlijks moet de handicar gekeurd worden in een keuringscentrum.

Het is verplicht om 4-seizoensbanden te voorzien met de markering "M+S" (Mud + Snow) of in de winterperiode winterbanden te plaatsen.

3. Vaste parkeerplaats

De handicar staat geparkeerd onder het afdak aan de achterzijde van de logistieke vleugel van het WZC Sint-Anna, Vorselaarsebaan 1 A, 2200 Herentals .

De sleutel, infomap en gsm moeten worden opgehaald:

- tijdens de kantooruren aan de balie van het WZC Sint-Anna, Vorselaarsebaan 1 A, 2200 Herentals

- buiten de kantooruren op de gelijkvloersafdeling "Zonnedaauw" van het WZC Sint-Anna

4. Speciale parkeerkaart voor personen met een handicap

De speciale parkeerkaart voor personen met een handicap is strikt persoonlijk. Het is de gebruiker die zijn persoonlijke kaart meebrengt, zodat er kan worden geparkeerd op de specifieke parkeerplaatsen voor personen met een handicap. De parkeerkaart moet op een goed zichtbare plaats aan de voorruit gelegd worden. Deze parkeerkaart mag enkel gebruikt worden als de rechthebbende aanwezig is in de handicar en tijdens de wachttijd, bv. bij een consultatie bij een arts, ...

5. Voorwaarden gebruiker

De DAV richt zich op het vervoer van personen, die omwille van een ernstige mobiliteitsbeperking aangepast vervoer nodig hebben. Het betreft personen die:

- zich verplaatsen met een rollator, een gewone rolstoel, een elektrische rolstoel of een scootmobiel
- geen eigen aangepast vervoer hebben
- geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer of MMC

Er zijn geen voorwaarden van leeftijd of inkomen.

Er moet geen lidgeld betaald worden, wel kosten per rit (zie 8).

Indien nodig, moet de gebruiker een begeleider voorzien, die gratis kan meerijden.

6. Aanvraag van de ritten

De ritten worden minimum 2 werkdagen en maximum 1 maand op voorhand gereserveerd bij het onthaal van het dienstencentrum "Het Convent". Dit kan telefonisch, elke werkdag tussen 9.00 u. en 12.00 u., via bureelbezoek of via e-mail.

De ritten worden ingegeven via het digitale pakket .

7. Wat is een rit

De handicar kan rijden van maandag tot en met zaterdag tussen 6.30 u. en 23.00 u. . Een verplaatsing van vertrekpunt A naar bestemming B wordt als 1 rit beschouwd. 1 rit is maximaal 150 km.

Er kan een enkele rit gereserveerd worden of een heenrit en een terugrit. De chauffeur wacht op de gebruiker indien dit wenselijk is en op voorhand afgesproken werd.

8. De kosten voor de gebruiker

De gebruiker betaalt een instapvergoeding per rit en een tarief per gereden kilometer.

Instapgeld	2,00 euro per rit
Van 1 tot 25 km	0,65 euro per km
Van 26 tot 50 km	0,90 euro per km
Van 51 tot 150 km	1,65 euro per km

De kosten worden betaald via factuur.

De kosten voor parkeermeter of betaalparking worden ter plaatse door de gebruiker betaald.

9. Annuleren rit

Als een rit om een bepaalde reden niet kan doorgaan, kan de gebruiker annuleren, mits volgende annulatiekosten:

- Annulatie tot een week op voorhand: gratis
- Annulatie tot 24u op voorhand: 3 euro per rit

- Annulatie op de dag zelf: 5 euro per rit
- Annulatie minder dan twee uur op voorhand = prijs van de rit met een minimum van 10 euro.

10. De vrijwillige bestuurder

De vrijwillige chauffeur ontvangt een functieprofiel en ondertekent een vrijwilligerscontract.

Hij/zij dient in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs (een medische schifting is momenteel wettelijk nog niet vereist).

De vrijwillige chauffeur bepaalt zelf op welke momenten hij of zij zich wenst in te zetten voor de DAV.

Wanneer de vrijwillige chauffeur verhinderd is om een rit uit te voeren moet de dienst hiervan verwittigd worden.

De vrijwillige chauffeur mag nooit op eigen initiatief een verzoek rechtstreeks van een gebruiker aanvaarden en rijdt enkel naar die bestemming(en), die door de dispatcher doorgegeven zijn.

De vrijwillige chauffeur mag de gebruiker enkel naar de opgegeven bestemming brengen en neemt hiervoor de kortste en meest logische weg.

Van de vrijwilliger wordt verwacht dat hij/zij de verkeersreglementen navolgt. Hij/zij wordt verwacht defensief rijgedrag aan te wenden. Eventuele boetes worden niet ten laste genomen van het OCMW.

De vrijwillige chauffeur mag onder geen beding onder invloed van drugs, verdovende middelen of alcohol vervoer doen.

De vrijwillige chauffeur heeft discretieplicht en dient het respect voor de privacy in acht te nemen.

Problemen en betwistingen over ritten worden doorgegeven aan de dispatcher of de verantwoordelijke van de DAV, die de problemen tracht op te lossen.

Tanken is een gedeelde verantwoordelijkheid: de vrijwillige chauffeur tankt indien nodig.

De vrijwilliger kan zijn medewerking beëindigen door een schriftelijke, persoonlijke of telefonische melding aan de dispatcher of aan de verantwoordelijke van de DAV.

11. Onkostenvergoeding voor de vrijwillige chauffeur/ verplichte administratie chauffeur

Na elke rit vult de chauffeur het kilometerblad in. De kilometerbladen blijven in de handicar liggen. Dit blad dient als controleblad voor het gebruik van de handicar en is bestemd voor het OCMW.

Na elke rit vult de chauffeur een rittenblad in met de gegevens van de rit. De chauffeur bezorgt de rittenbladen minimum maandelijks aan de dispatcher. De chauffeur ontvangt per rit een kostenvergoeding. Deze vergoeding wordt maandelijks op basis van de rittenbladen aan de chauffeur betaald per overschrijving.

De kostenvergoeding voor de chauffeur bedraagt:

- 2,00 euro voor een rit van 1 tot 25 km
- 4,00 euro voor een rit van 26 tot 50 km
- 6,00 euro voor een rit van 51 tot 150 km

12. Vorming en begeleiding van de vrijwillige chauffeur

Bij de aanvang van hun vrijwilligerswerk krijgen de chauffeurs een basisopleiding van 35 uren a.h.v. van het "Handboek gebruik handicar" en nadien wordt er minimum 6 uren vorming per jaar voorzien. Hiervoor kunnen ze aansluiten bij het vormingsaanbod van de MMC, het vormingsaanbod van ISOM of het vormingsaanbod van de rolmobiel.

13. Verzekering

De handicar is verzekerd via het OCMW bij Ethias voor:

- Basisverzekering (geen omnium)
- Rechtsbijstand
- Burgerlijke aansprakelijkheid
- Verzekering lichamelijke ongevallen voor de bestuurder

14. Compensatievergoeding via Welzijnszorg Kempen

WZK regelt de wettelijke compensatie volgens artikel 17 van het Besluit van de Vlaamse Regering van 11/10/2013 tot compensatie van de openbare dienstverplichting tot het vervoer van personen met een handicap of een ernstige mobiliteitsbeperking.

Het aantal kms wordt berekend volgens de snelste route met een routeplanner . Voor de berekening van de compensatie wordt maximaal rekening gehouden met 50 km per rit.

Tot en met 25 km bedraagt de compensatie voor een rolstoelgebruiker: 1,50 euro per gereden km, voor een zitter: 0,50 euro per gereden km. Vanaf 26 km tot en met 50 km bedraagt de compensatie voor een rolstoelgebruiker: 0,75 euro per gereden km, voor een zitter: 0,25 euro per gereden km. Voor ritten waarvan de totale afstand maximaal 6 km bedraagt wordt de compensatieregeling toegepast zoals de regeling tot en met 25 km vermeerderd met 1 euro per rit.

Overzicht:

Afstand	Compensatiebedrag per kilometer		
	Rolwagen	Zitter	
1 – 6 km	1,50	0,50	+ 1 euro per rit
7 – 25 km	1,50	0,50	
26 – 50 km	0,75	0,25	
51 – 150 km	0,00	0,00	

Ingeval de handicar van Herentals ingezet wordt voor een rit op vraag van RolMobiel met een chauffeur van DAV Herentals, worden de compensatie, het instapgeld en de gebruikerskosten volledig doorgestort naar OCMW Herentals. Daarnaast wordt voor ritten buiten Herentals een kilometervergoeding van 0,50 euro betaald door WZK voor de lege kms vanaf de standplaats tot de woonplaats van de gebruiker en terug met een maximale vergoeding van 15,00 euro.

De compensatie wordt per kwartaal berekend via het digitale pakket .

15. Gebruik handicar door andere OCMW-diensten en door andere organisaties

OCMW –diensten en andere welzijnsorganisaties kunnen gebruik maken van de handicar mits tijdige reservatie van de handicar bij de dispatcher van de DAV Herentals.

1. Bewoners van WZC Sint-Anna

- Ingeval de chauffeur een familielid van de bewoner is of een medewerker van het WZC is, volgt het WZC de overeenkomst over het gebruik van de handicar voor bewoners van het WZC Sint-Anna.
- Ingeval er voor de rit beroep gedaan wordt op een vrijwillige chauffeur van de DAV, wordt de rit gefactureerd volgens de reglementering van de DAV en ontvangt de chauffeur de forfaitaire kostenvergoeding.

2. OCMW-diensten

- Ingeval de chauffeur een medewerker is van het OCMW wordt worden er geen kosten aangerekend voor de rit en wordt er geen forfaitaire kostenvergoeding uitbetaald aan de chauffeur.
- Ingeval er voor de rit beroep gedaan wordt op een vrijwillige chauffeur van de DAV, worden er geen kosten aangerekend voor de rit, maar ontvangt de chauffeur de forfaitaire kostenvergoeding.

3. Andere welzijnsorganisaties gekend via het Welzijnsoverleg

- Ingeval de chauffeur een medewerker of vrijwilliger is van de organisatie, wordt de rit gefactureerd volgens de reglementering van de DAV , onafhankelijk van het aantal personen. Er wordt geen forfaitaire kostenvergoeding uitbetaald aan de chauffeur.
- Ingeval er voor de rit beroep gedaan wordt op een vrijwillige chauffeur van de DAV, wordt de rit gefactureerd volgens de reglementering van de DAV, onafhankelijk van het aantal personen en ontvangt de chauffeur de forfaitaire kostenvergoeding.